

Algemene Voorwaarden van Florentien

1 Definitie

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Florentien de opdracht geeft tot het vervaardigen van een geboortekaart en te verzenden naar een van te voren afgesproken adres.

Florentien: de eenmanszaak die een on-line kaartenwinkel exploiteert.

2 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Florentien komt tot stand na de ontvangst van de bestelling voor het vervaardigen van geboortekaarten. Een bestelling kan geplaatst worden via het bestelformulier, telefonisch of schriftelijk per post of per e-mail.

3 Levering

3.1 Op de producten van Florentien rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.

3.2 De levering vindt plaats zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat Florentien op de hoogte is gebracht van de geboorte, tenzij dit – om welke reden dan ook – niet haalbaar is. In het laatste geval levert Florentien niet later dan 4 werkdagen, tenzij het alsnog niet kunnen nakomen is veroorzaakt door overmacht.

3.3 Onder overmacht wordt – naast de wettelijke definitie - o.a. verstaan: eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers, zoals een staking bij TPG Post of defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn, natuurrampen, en/of andere weersomstandigheden.

3.4 De klant is eindverantwoordelijk voor het controleren op juistheid van de door hem/haar aangeleverde tekstgegevens. Florentien is eindverantwoordelijk voor het stipt overnemen van deze aangeleverde tekst.

3.5 De levering van de bestelde producten vindt plaats op het door de klant opgegeven bezorgadres.

3.6 De kosten van de verzending zijn voor rekening van de klant en worden bij de factuur in rekening gebracht. De overeengekomen prijs is inclusief 19% BTW.

3.7 Het volledige bedrag van de factuur dient te zijn betaald alvorens wordt overgegaan tot het plaatsen van de definitieve tekst en/of levering van de geboortekaarten.

3.8 De enveloppen worden opgestuurd nadat de enveloppen en de bijbehorende verzendingskosten volledig zijn betaald.

4. Intellectueel eigendom

4.1 Alle rechten van de illustraties en kaartontwerpen liggen bij Florentien. Niets uit het assortiment mag worden nagemaakt en/of veelevoudigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Florentien.

4.2 Alle door Florentien verstrekte stukken zoals tekeningen of bestanden zijn uitsluitend bedoeld voor de klant en mogen nimmer zonder voorafgaande toestemming van Florentien worden veelevoudigd.

4.3 De tot stand gekomen ontwerpen die in het kader van de opdracht/bestelling door Florentien zijn gemaakt, blijven eigendom van Florentien. Florentien behoudt zich het recht voor deze ontwerpen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



5 Betaling

5.1 Wanneer de klant een bestelling heeft geplaatst dient het bedrag van de factuur betaald te worden.

5.2 In geval van een miskraam heeft de klant het recht om het overgemaakte bedrag terug te vorderen. De bestelling en levering van de geboortekaarten worden in dat geval geannuleerd. Ongebruikte enveloppen kunnen worden geretourneerd.

6. Vrijwaring

6.1 De klant vrijwaart Florentien voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de opdracht door Florentien worden verwerkt.

6.2 Als de klant aan Florentien informatiedragers, elektronische bestanden of software etc verstrekt, garandeert deze dat ze vrij zijn van virussen en defecten. De klant is aansprakelijk voor schade door virussen aan apparatuur van Florentien.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Florentien sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Florentien verzonden producten.

7.2 Florentien sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van een geboortekaart van Florentien.

8. Privacy

Florentien respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel met uw verzoek aan deze website verschaft vertrouwelijk en conform de wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op elke overeenkomst tussen Florentien en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2 De Arrondissementsrechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

